

Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias de la Educación
Doctorado en Educación

Seminario Doctoral Permanente

Facilitador: Dr Luis Ordoñez V.

Participante: Nolberto Goncalves R.

Fecha: 03-05-2011

Alfabetización Informacional y las Bibliotecas Universitarias

"La biblioteca tiene en nuestro tiempo una importancia estratégica enorme. Es la puerta democrática para que el conjunto de los ciudadanos puedan acceder libre y gratuitamente a los beneficios de la Sociedad de la Información y del Conocimiento"

(J. Sánchez, extraído de: <http://ciba.blogia.com/>)

Preámbulo

El abordaje sobre los cambios curriculares en la educación superior motivado a la inserción de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) no se limita exclusivamente al aspecto de la alfabetización tecnológica, pues también se requiere considerar el manejo efectivo y eficaz del inmenso cúmulo de información a la cual están sometidos diariamente estudiantes y profesores. Se hace referencia a la Alfabetización Informacional, objeto de indagación del presente documento, que partiendo de una revisión de contenidos digitales actualizados y especializados del área, pretende en primera instancia efectuar una diagnosis teórico-conceptual de la temática, presentando algunas experiencias y posteriormente, bajo este ámbito, como se presenta su implementación en la Universidad de Carabobo, Venezuela, considerando la relación existente entre su biblioteca central y las pertenecientes a sus Facultades.

En relación a la Terminología ALFIN

La Alfabetización Informacional (acrónimo ALFIN), también es llamada alfabetización informativa (Lau y Cortés, 2004), Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) o competencias informacionales, de igual manera se encuentran los términos que sustituyen las palabras informacionales o informativas por “en información” (Uribe, 2010a). En inglés es conocido como Information Literacy (acrónimo INFOLIT); mientras que en portugués se presenta como literacia informacional, alfabetização informacional, competência informacional, así mismo, se presentan los términos que sustituyen la palabra informacional por “em informação” (Uribe, 2010a).

Independientemente de la terminología empleada, la ALFIN es según Abell y otros (2004): “saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética”. Su conceptualización data en décadas pasadas, Pérez (2007) indica que el primero en emplearlo fueron Paul Zurkowski en 1974 asociándolo al uso eficaz de la información en un entorno laboral, ligado a la resolución de problemas, y Hamelink en 1978 asocia ALFIN con la capacidad para formarse opiniones individuales independientes a partir de los hechos informativos.

Este término ha pasado por varios enfoques o caras (Bruce, 2003), incluso autores como González (2008) lo señalan como competencias informacionales, que en las últimas décadas ha presentado una evolución lógica y significativa, producto de las herramientas digitales que ofrece la Web 2.0; otorgándole entonces la denominación de ALFIN 2.0 ó alfabetización digital 2.0 (González, 2008). Por su parte, Uribe (2010b) emplea el término E-ALFIN para referirse a la alfabetización derivado de los diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales que se emplean actualmente, con la aclaratoria de que la alfabetización digital es un complemento (elemento clave) de la alfabetización informacional.

Factores que Intervienen en la ALFIN Universitaria

Existe un factor de destaca importancia que debe integrarse a los estudiantes y profesores universitarios al procurar desarrollar experiencias ALFIN. Al respecto, la Universidad de Santiago de Compostela (USC) en su Plan Estratégico de TIC (PETIC 2004-2006), así como Serrano (2005) en la descripción de experiencias en el ámbito anglosajón (Reino Unido, Australia y Estados Unidos), Barnard, Nash y O'Brien (2005) y también Líceá, Gómez y Valles (2009) sobre el caso de las bibliotecas mexicanas, destacan el rol importante que deben cumplir las bibliotecas en este siglo, lo cual conlleva a una nueva definición de biblioteca universitaria y de los bibliotecólogos.

Tal y como lo plantean Hernández y García (2010):

los bibliotecarios han de darse cuenta de que aunque sus usuarios estén guiados por el consumismo, por la superficialidad y por la rapidez con que quieren lo que buscan, aún así, siguen siendo sus usuarios. Y la mejor forma de que lo sigan siendo es

adaptarse a los cambios para contribuir a la integración de la comunidad de usuarios a la que sirve. (pág 15).

A pesar de que esta aseveración, el autor no especifica el caso de las bibliotecas universitarias, sin embargo, su situación no dista mucho de esta realidad.

En consecuencia, Pasadas (2006) menciona que la ALFIN se ha convertido en los últimos años en la principal contribución que las bibliotecas deben aportar a la sociedad y, en especial, a la formación de los ciudadanos. Pero esto no es responsabilidad exclusiva de las bibliotecas, incide también el docente y sus prácticas de enseñanza, razón por la cual Area (2010) menciona que el estudiante universitario debe disponer de criterios y estrategias intelectuales (por ejemplo la metabibliografía planteada por Hjørland, 2008), para encontrar informaciones valiosas para su ámbito profesional o de investigación, además es importante que disponga de los conocimientos y habilidades en el uso de herramientas digitales que le permitan la búsqueda de información especializada en bases de datos bibliográficas o sitios web relevantes para su campo de conocimiento. Los aspectos anteriores son factibles si se disponen de docentes que asumen su verdadero rol de mediadores del proceso y se apropian de la ALFIN como una actividad constante en su quehacer profesional.

El Enfoque Conectivista en la ALFIN

Para obtener el éxito en el desarrollo de las experiencias basadas en la ALFIN es vital centrar a los estudiantes, docentes, bibliotecas y recursos digitales en un enfoque interrelacionado y conectivista, que permita la alfabetización digital. La alfabetización digital es una forma derivada de ALFIN cónsona a la era digital conectivista y, tal como lo indica Buschma (2009), no existen distinciones “pasadas de moda” sobre las formas de alfabetización.

Lo importante es comprender la alfabetización como una práctica social y colectiva, y no tanto como un proceso individual de aprendizaje, tal como lo menciona Henry Jenkis en una entrevista realizada por Lacasa (2010). Por lo tanto, los enfoques tradicionales de docencia y biblioteca (incluyendo los bibliotecarios) deben cambiar para dar cabida a nuevas perspectivas, donde las bibliotecas, según el autor entrevistado, deben poseer una plataforma abierta que permita a los educadores, y a los estudiantes, no sólo utilizar las actividades que ya existen sino

incluir lo que funciona bien en sus propias clases, así como, facilitar reconstruir los contenidos que otros han incluido, de tal manera que unos pueden aprender de otros. Además de ello, deben disponer de bases de datos especializadas que serán la brújula que los profesores emplearán en el acompañamiento del proceso de aprendizaje conectivo de sus estudiantes; las cuales deben de ser fácil acceso, en entornos electrónicos propios de una biblioteca del siglo XXI.

Como Realizar el Abordaje de las Experiencias ALFIN

En diferentes latitudes del planeta se han realizado experiencias ALFIN, que denotan algunas particularidades, atendiendo al espacio universitario en el cual se ha desarrollado y otros factores adicionales. Para iniciar, una experiencia en la Universidad de Sevilla (González, 2008), enfocó el plan 2008-2009 de la biblioteca de la referida institución bajo dos direcciones de la ALFIN 2.0.

La primera se centró en la formación sobre el uso de las herramientas de la Web social, la cual fue interna para pasar luego a los usuarios de las bibliotecas (a saber, estudiantes y profesores). La segunda dirección se ubicó en el abordaje de la formación en ALFIN, empleando las herramientas de la Web social; que permitió por ejemplo, potenciar la colaboración y compartir recursos entre los propios bibliotecarios y también con los docentes y estudiantes.

En relación a la segunda fase, se describen los portales que tiene cada biblioteca de la escuela o dependencia académica respectiva, así como las diferentes herramientas (twitter, flickr, RSS, netvibes entre otras) que ofrecen al usuario para interrelacionarse conectivamente con los bibliotecarios. En la actualidad, están trabajando para incorporar la presencia de la biblioteca en los mundos virtuales, específicamente en Second Life. Desarrollándose así una nueva pedagogía para un proceso de aprendizaje inherente a la revolución digital, donde los elementos fundamentales son la colaboración, la interacción y la reflexión.

Ahora bien, considerando el ámbito latinoamericano, cabe destacar los trabajos realizados por Uribe (2010a, 2010c) a través de investigaciones documentales y análisis de contenido de la literatura y recurso web disponibles sobre la temática ALFIN, en el ámbito Iberoamericano. Para

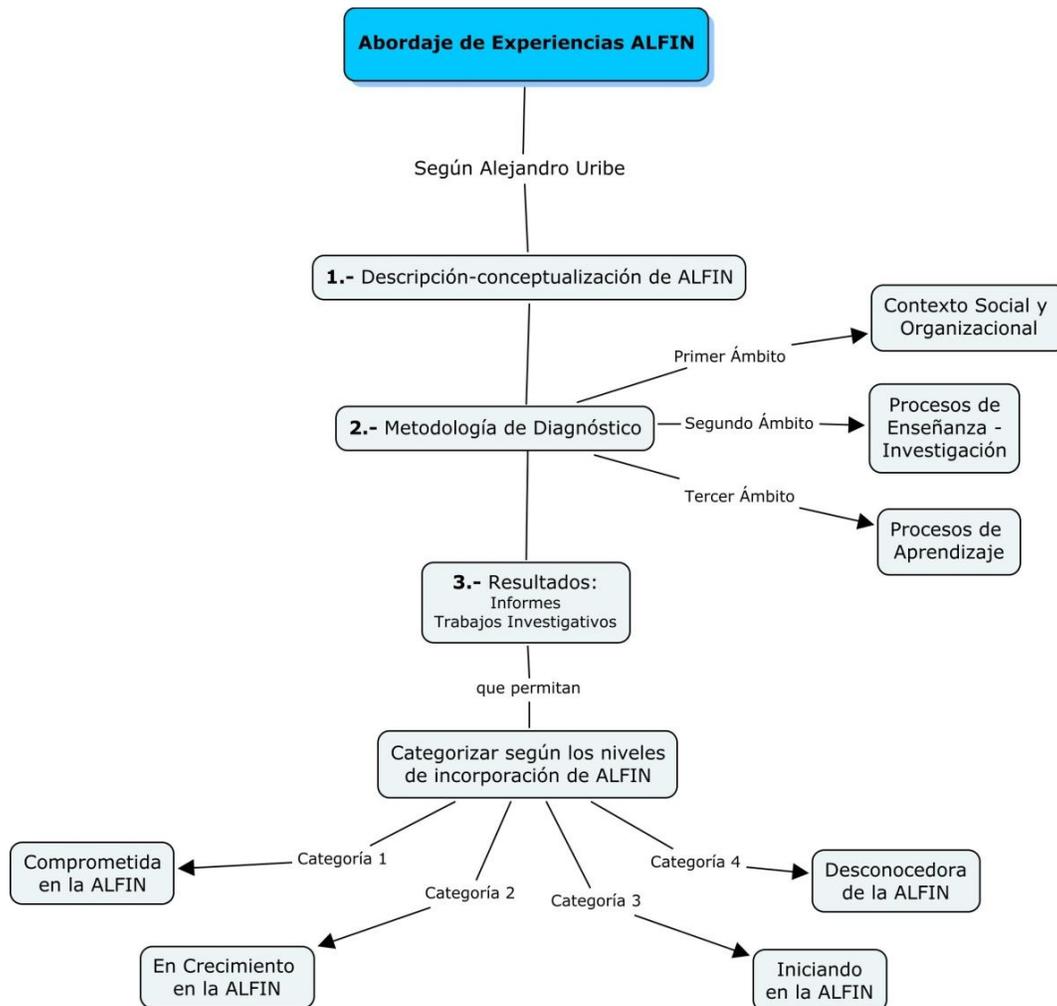
ello realizó la búsqueda en diferentes fuentes y bases de datos; determinando de esta manera, tendencias y casos representativos de ALFIN en Iberoamérica.

Unos de los aportes que Uribe (2010a, 2010c) menciona de sus trabajos, es que permiten visualizar la ALFIN como un proceso en desarrollo con diferentes niveles, pero con realidades comunes interrelacionadas; así como, sus avances y perspectivas, a seguir y afrontar. De este análisis, destaca la revisión exhaustiva y con estadísticas más detalladas, en el trabajo que el referido autor presentó en el Congreso Internacional de Información “La Sociedad del Conocimiento y sus aspectos críticos” (2010a). En esa ponencia, mediante un análisis de la documentación publicada en repositorios y bases de datos representativas para España, Portugal y países latinoamericanos; así como los recursos (blogs) que se están compartiendo en los diferentes países (Argentina, Brasil, Colombia, Cuba, España, México, Portugal, Puerto Rico y Uruguay), presenta un énfasis especial en el Blog de ALFIN Iberoamérica (<http://alfiniberoamerica.blogspot.com/>). El propósito de este blog es comunicar y compartir experiencias, noticias, programas, conceptualizaciones, teorías, investigaciones y publicaciones sobre la ALFIN originadas desde distintos países de Iberoamérica, y en consecuencia, reúne los principales blog y recursos publicados en los diferentes países de Iberoamérica.

Un trabajo similar, pero referido específicamente a Colombia, fue efectuado por Uribe y Machett's (2010), con el propósito de presentar el estado del arte del ALFIN en las universidades colombianas, bajo una metodología similar a los trabajos referidos en el párrafo anterior, a saber: Investigación documental, análisis de contenidos web-digitales, entrevistas, encuestas virtuales, entre otros; que permitieron obtener conclusiones bajo tres aspectos: tendencias teóricas, políticas estatales y-o nacionales y programas y niveles educativos.

Ahora bien, en relación al caso colombiano y específicamente en la Universidad de Antioquia, Uribe (2010b) presenta otro trabajo que se viene realizando en relación al ALFIN, el cual se encuentra sistematizado en la siguiente imagen:

Imagen 1



Fuente: Goncalves (2011) en base a Uribe (2010b)

En la imagen se observa que el procedimiento para realizar las experiencias ALFIN, aplicadas en la referida universidad, propone tres fases o etapas fundamentales. En la segunda fase, Uribe presenta tres ámbitos para el análisis de diagnóstico siguiendo la forma de Lindauer (2006): primero se refiere al conocimiento del contexto social y organizacional específico de la institución, el segundo ámbito alude a los diferentes cursos, programas, portales educativos, centros de capacitación, entre otros aspectos; para propiciar la formación en los procesos de enseñanza e investigación, conllevando así al proceso de aprendizaje. Posteriormente, y ya como tercera fase de la metodología propuesta por Uribe (2010b), los resultados obtenidos, permitirán

categorizar las universidades, dependencias, Facultades o escuelas según los niveles de incorporación de ALFIN, estableciendo así un patrón de seguimiento y orientación para las próximas experiencias.

La metodología presentada anteriormente se considera completa y coherente con la realidad latinoamericana y en el caso venezolano, se percibe viable su aplicación. Ahora bien, específicamente en el caso de la Universidad de Carabobo (UC), se cuenta con un portal de su Biblioteca Central (<http://www.bc.uc.edu.ve/>), que proporciona herramientas actualizadas, propias de una biblioteca digital, que favorecen el desarrollo de experiencias ALFIN, no obstante, algunos de los portales específicos de las bibliotecas de las facultades no tienen la misma concepción; pues en entrevistas informales efectuadas con la coordinadora del Boletín BC Digital (<http://www.cid.uc.edu.ve/boletincid/boletincid.php>), adscrito a la Dirección de la Biblioteca Central de la UC (DGBUC), indica que en la actualidad la biblioteca de cada Facultad está encargada del diseño y el mantenimiento actualizado de su página web.

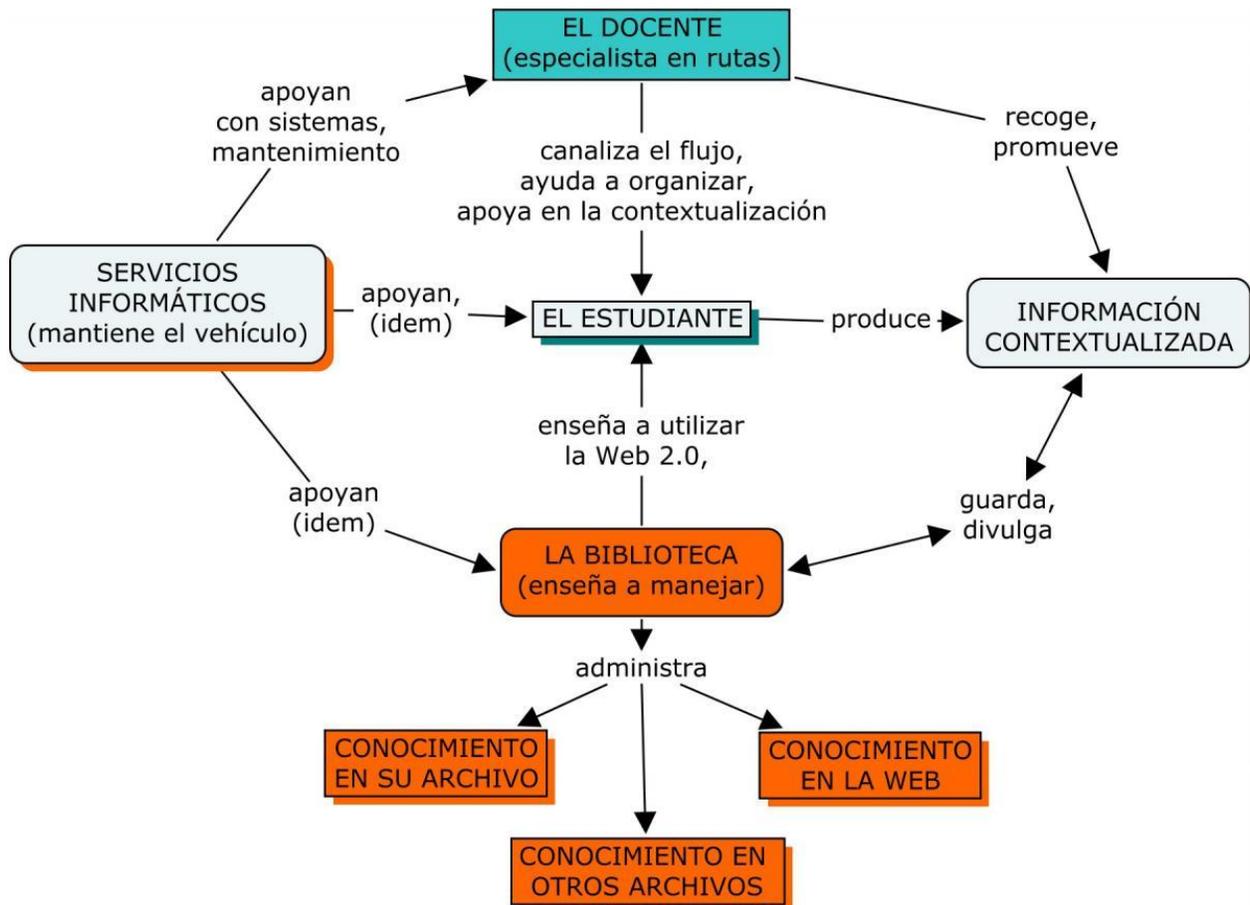
Tal es el caso específico de la Facultad de Ciencias de la Educación, su página Web (www.face.uc.edu.ve) no posee un enlace hacia la página de su biblioteca y se accede solo desde el portal de la Biblioteca Central (<http://www.educacion.bc.uc.edu.ve/>). Aunado a lo anterior, un gran porcentaje de estudiantes y docentes universitarios de la referida Facultad desconocen los servicios digitales que proporciona la Biblioteca Central.

De allí que la implementación metódica de experiencias ALFIN se pudiera efectuar siguiendo la metodología de diagnóstico planteada en la imagen 1. Aunado a lo anterior, es importante considerar que el desarrollo de experiencias ALFIN se sustenta además del diagnóstico y la implementación de talleres, programas y cursos entre otros; en un cambio gerencial, con una visión más moderna que permita realizar un “proceso de gerencia de flujos de conocimiento entre la sociedad, la universidad y los aprendices” y de esta manera “se clarifica el rol que deberán perseguir la Biblioteca, los Departamentos de Informática y los docentes para acelerar la inserción de los estudiantes en la conectividad digital, base de la revolución educativa moderna” (Ordoñez, 2010).

Se trata entonces, de un proceso gerencial y administrativo que permitirá engranar, de manera conectivista e interrelacionada los roles que deben cumplir cada una de estos factores

(Bibliotecas, Docentes y servicios Informáticos, tal como lo menciona el referido autor en la Imagen 2), permitiendo obtener así, las bondades que la ALFIN ofrece a la sociedad digital actual.

Imagen 2



Fuente: Ordoñez (2010)

Aportes de la ALFIN en las Universidades

La implementación de experiencias ALFIN aporta beneficios en los estudiantes universitarios, propiciando un ambiente favorable que permita manejar adecuadamente las normas para presentar y redactar informes, disminuyendo así el síndrome estéril de copiar y pegar información. Estos dos aspectos son producto del proceso de depuración informacional que realiza el estudiante, lo cual implica un proceso de *toma de decisiones*, que llevado de manera eficaz y eficiente, garantizan su posicionamiento en la Sociedad de la Información, pues ya no es

una persona plagada simplemente de información, ya que está en capacidad de decidir qué, cómo, cuándo y dónde emplear información según sus necesidades e intereses.

Lo anterior conlleva a ubicar a ese estudiante universitario no solo en la Sociedad de la Información, sino también en la Sociedad del Conocimiento. Al respecto, Gómez y Licea (2005) mencionan:

“...si el aprendizaje permanente es clave en la sociedad del conocimiento, y presupone comprender y saber usar la información, la biblioteca y sus profesionales están totalmente implicados en hacerlo realidad...Debemos enseñar nuestras estrategias y ser modelos para los ciudadanos, así como potenciar servicios que se dediquen a la formación tanto directamente como en cooperación y conexión con los docentes y otros mediadores...”

El resultado será un aprendizaje a lo largo de la vida, fomentando así la cultura participativa, la toma de decisiones y la formación de ciudadanos comprometidos con su realidad y no de simples profesionales provistos de un título académico. Sin embargo, el trabajo sobre ALFIN no está culminado, pues en el caso hispanoamericano, Licea (2009) indica que existen aspectos socio-culturales que influyen significativamente en la ALFIN, lo cual ha demorado su incorporación como una práctica emergente.

Referencias

- Area, M. (2010). *¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?*. En: *Competencias informacionales y digitales en educación superior* [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 7, n.º 2. UOC. Disponible en: <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-area/v7n2-area> Fecha de consulta: 19-02-2011.
- Abell y otros. (2004). *Alfabetización en información: la definición de CILIP (UK)*. Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab77/77a4.pdf>. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, nº 77, Diciembre 2004, pp. 79-84. Fecha de consulta: 18-02-2011.
- Barnard, A. Nash, R, y O'Brien, M. (2005) *Information literacy: developing life long skills through nursing education. Journal of Nursing Education*. 44(11), pp. 505-510. Disponible en: <http://eprints.qut.edu.au/3689/1/3689.pdf> . Fecha de consulta: 10-03-2011.

- Bruce, C. (2003). *Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior*. Anales de documentación, 6, p. 289-294. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/635/63500619.pdf> Fecha de consulta: 10-03-2011.
- Buschman, J. (2009). Information literacy, “new” literacies, and literacy. *Library Quarterly*, 79(1), 95–118. Disponible en: <http://www.journals.uchicago.edu/doi/pdf/10.1086/593375> Fecha de consulta: 10-03-2011.
- Gómez, J y Licea, J. (2005). *El compromiso de las bibliotecas con el aprendizaje permanente. La alfabetización informacional*. Disponible en: <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/aprendizajepermanentebibliotecas.pdf> . Fecha de consulta: 09-03-2011.
- González, N. (2008). *ALFIN 2.0: Herramientas 2.0 en programas ALFIN en bibliotecas de la Universidad de Sevilla*. Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab9293/92a1.pdf> Fecha de consulta: 15-04-2011.
- Hernández, T y García, M. (2010). *Los retos de la alfabetización informacional en las bibliotecas: guía para superar la brecha entre nativos e inmigrantes digitales*. Disponible en: http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/10016/10162/1/publicado_794-2822-1-PB.pdf Fecha de consulta: 25-03-2011.
- Hjørland, B. (2008). *Information Literacy and Digital Literacy*. Disponible en: <http://portal.doc.ua.pt/journals/index.php/prismacom/article/view/684> Fecha de consulta: 10-03-2011.
- Lacasa, P. (2010). Entrevista a Henry Jenkis: *Cultura participativa y nuevas alfabetizaciones*. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3129263> Fecha de consulta: 19-02-2011.
- Lau, J y Cortés, J. Comp. (2004). *Normas de Alfabetización Informativa para el Aprendizaje*. Disponible en: http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Docs/Libros/Memorias_Tercer_Encuentro_DH.pdf Fecha de consulta: 15-03-2011.
- Licea, J. (2009). *La Alfabetización Informacional en el entorno hispanoamericano*. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/70261/67731> Fecha de consulta: 09-03-2011.
- Licea, J; Gómez, J y Valles, J (2009). *Más sobre alfabetización informacional*. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20_6_09/aci071209.pdf Fecha de consulta: 08-03-2011.
- Lindauer, B. (2006). *Los tres ámbitos de evaluación de la alfabetización informacional*. Traducido por Cristóbal Pasadas Ureña. Anales de documentación, 2006, no. 9, p. 69–8
- Ordoñez, V. (2010). *El papel de las Bibliotecas y los Servicios Informáticos universitarios en la inserción del modelo conectivista*. Disponible en:

http://www.ciudadaniaestudiantil.com/drupal_CL/?q=node/254 Fecha de consulta: 22-04-2011.

Pasadas, C. (2006). *Alfabetización informacional*. Disponible en: http://dali.mcu.es/portaln/jspui/bitstream/10421/665/1/com_176.pdf . Fecha de consulta: 19-02-2011.

Pérez, J. (2007). *La alfabetización informacional en las universidades. Una propuesta de actuación para la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid*. Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/doc10023.pdf> Fecha de consulta: 07-03-2011.

Plan Estratégico de las TIC en la Universidad de Santiago de Compostela (2004-2006). Disponible en: <http://www.usc.es/gl/servizos/atic/descargas/PETIC.pdf> . Fecha de Consulta: 27-01-2011.

Serrano, R. (2005). *Alfabetización en información en bibliotecas universitarias. Algunas experiencias en el ámbito anglosajón*. Disponible en: <http://dspace.unav.es/dspace/handle/10171/2614> Fecha de consulta: 08-03-2011.

Uribe, A. (2010a). *Avances y perspectivas de ALFIN en Iberoamérica. Una mirada desde la publicación académico-científica y la web 1.0 y 2.01*. Ponencia presentada en Congreso Internacional de Información “La Sociedad del Conocimiento y sus aspectos críticos”. Cuba, abril 19 al 23 de 2010. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14638/1/PonenciaINFOCUBA.AlejandroUribeTirado.pdf> Fecha de Consulta: 20-04-2011.

Uribe, A. (2010b). *La alfabetización informacional en la universidad. Descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia*. Rev. Interam. Bibliot, Jan./June 2010, vol.33, no.1, p.31-84. ISSN 0120-0976. Disponible en: http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?pid=S0120-09762010000100002&script=sci_arttext&tlng=es Fecha de Consulta: 15-03-2011.

Uribe, A. (2010c). *La Alfabetización Informacional en Iberoamérica. Una aproximación a su pasado, presente y futuro desde el análisis de la literatura publicada y los recursos web*. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/15060/1/IBERSID-AlfinIberoam%C3%A9rica.UribeTirado,A.pdf> Fecha de Consulta: 20-04-2011.

Uribe, A y Machett's, L. (2010). *Estado del Arte de la Alfabetización Informacional en Colombia 2010*. Disponible en: <http://www.ifla.org/files/information-literacy/publications/Alfabetizaci%C3%B3n%20Informacional%20en%20Colombia.pdf> Fecha de Consulta: 15-03-2011.