



Universidad Simón Bolívar

Departamento de ciencia tecnología del comportamiento

Curso: Impacto Social del Internet (CCY-655)

Profesor: Luis Ordoñez Vela

IMPACTO DEL INTERNET EN LA DEMOCRACIA

Eiser Quintero 08-01860

Sartenejas, 16 de julio de 2011

Tabla de contenido

<i>INTRODUCCION</i>	3
<i>Internet en mi Generación</i>	4
<i>Internet y Democracia</i>	6
<i>Impacto positivo o negativo</i>	9
<i>Nueva forma de gobierno</i>	10
<i>Un cambio cultural</i>	11
<i>CONCLUSIONES</i>	13
<i>BIBLIOGRAFIA</i>	15

INTRODUCCION

A través del siguiente análisis, observaremos como es usado el Internet en mi generación, y como podríamos usarlo para sacarle el mayor provecho.

Con la finalidad de entender la importancia que tiene el Internet en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la democracia y en lo social, he leído, investigado y analizado los diferentes impactos que puede tener esta en el desarrollo de nuestra propia vida.

El internet en mi generación

Internet constituye una herramienta fundamental para mi generación que conforma, en términos de uso de la red, un segmento totalmente diferenciado de la población general.

Esta herramienta, está a disposición de todos y su uso cada día es más frecuente. Sin embargo, se pueden observar diferencias en el empleo según la rama de estudio, esto se evidencio en las consultadas realizadas a los compañeros estudiantes de Humanidades, Ciencias Sociales y Jurídicas, Ciencias Experimentales, Ciencias de la Salud y Técnicas. Sobresalió que el uso de las redes es más frecuente en carreras técnicas (ingeniería, arquitectura, industriales, etc.).

El internet para los estudiantes, representa un espacio de información y de comunicación básicamente a través del correo y la mensajería instantánea. Todos estaban de acuerdo en que las redes les facilitaba la búsqueda a la hora de realizar un trabajo, y en cuanto a la comunicación, porque rompen las barreras de distancias permitiendo la relación vía web con familiares y amigos. También consideraron la red como espacio de entretenimiento, en el cual se pueden realizar descargas de archivos de música, películas, lectura de noticias y actualidad on line.

De igual manera, se puede decir que la web también es un instrumento importante para el estudio, porque a través de ella buscamos información bibliográfica o cursos digitalizados que nos proporciona enseñanza y nos facilita el trabajo en nuestras carreras. Sin embargo, el uso de Internet como canal para la contratación de servicios y la realización de compras es bajo. Son pocos los estudiantes que consultan la red para buscar empleo, participar en chats, en actividades como escuchar la radio, cursos de educación a distancia, juegos en Internet, entre otros. Esto en contraste con

otros países en los cuales la incidencia es mucho mayor, ya que el uso de estos suelen ser más factibles, cómodos y económicos.

Como un ejemplo más puntual, un estudiante de carrera técnica, creo un wiki con el fin del intercambio de códigos sencillos de programación en lenguaje 'C' como parte de una evaluación de una materia, el resto de los estudiantes, solamente se dedicaban a la búsqueda de la información que les interesaba, es decir, utilizaron una pequeña parte de esta gran herramienta.

Es evidente que en mi generación se utiliza el internet en su gran mayoría como un recurso informativo y comunicativo. En todos los casos han escuchado algo referente a la Web 2.0, saben buscar el tema que les conviene para sus trabajos y están actualizados con las redes sociales, lo que no saben es como generar un ambiente personal de aprendizaje (APA) solo buscan, encuentran y se marchan lo que implica que no hay una interconexión de nodos a la hora de utilizar este gran instrumento.

Así como buscamos información referente a un tema, pueden existir otras personas que también vallan en el mismo camino para hallar sus interrogantes. Guiándome por esto, decidí realizar un esfuerzo por formar una red que me permitiera filtrar información, con el fin de ver qué impacto podría tener el Internet en la Democracia.

Internet y Democracia

Si bien es cierto, el tema de la Democracia no es de mi total interés, ya que lo relaciono directamente con política, y al hablar de esto en reuniones familiares o con amigos siempre termina en una discusión, por lo cual intento evitarlo. Sin embargo, mi estudio de caso va guiado hacia la relación de gobernantes y ciudadanos al utilizar la red, la cual capto mi atención porque a medida que fui avanzando en la búsqueda conseguí a personas interesadas sobre el tema a pesar de no ser expertos (lo que sucede en mi caso).

La línea de partida que decidí tomar fue revisar la Wikipedia, 4 de junio de 2011: *“La Democracia es una forma de organización de grupos de personas, cuya característica predominante es que la titularidad del poder reside en la totalidad de sus miembros, haciendo que la toma de decisiones responda a la voluntad colectiva de los miembros del grupo”*.

Después de tener claro esta definición, mi búsqueda de la información tomo un norte y durante este camino me encontré que:

- El Internet puede ser un medio poderoso de comunicación, a diferencia de otros medios masivos tradicionales, permitiendo herramientas como la interactividad, la cual borra las jerarquizaciones al transformar a todos en emisores y receptores al mismo tiempo.
- A través del Internet, los Gobiernos pueden publicar informaciones. Igualmente, por medio de este intercambio los ciudadanos pueden expresar su punto de vista referente a cualquier tema, al mismo tiempo tener comunicación en tiempo real con sus delegados. La tecnología le está dando poder a la gente común para que se organicen utilizando nuevas herramientas (como las redes sociales).

Como ejemplo de este último punto podemos ver el artículo del periódico Primera Hora:

PRIMERA HORA - VIERNES 01 DE JULIO DE 2011 PRIMERA HORA/2

actualidad

Barack Obama contestará en Twitter preguntas de los ciudadanos



Washington.

El presidente de Estados Unidos, Barack Obama, contestará el miércoles en Twitter preguntas de los ciudadanos sobre la economía y el empleo.

Será una tertulia con los estadounidenses. El Presidente tiene casi 9 millones de seguidores en el portal.

El cofundador y presidente ejecutivo de Twitter, Jack Dorsey, será el moderador.

Carney calificó el diálogo virtual de "apasionante" e informó que desde ayer los usuarios de Twitter pueden enviar preguntas al presidente Obama utilizando la etiqueta #AskObama.

AFP

El jefe de Estado estadounidense ha usado las redes sociales para llegar al público que no obtiene información por medios tradicionales, como los diarios o las cadenas de televisión.

Será la segunda actividad de Obama basada en el uso de las redes sociales. Su primer diálogo con los ciudadanos por medio de esa vía fue en abril, cuando utilizó Facebook, junto al fundador del portal, Mark Zuckerberg, para responder preguntas de los usuarios.

En la campaña presidencial de 2008 Obama optó por Internet para llegar al máximo número de electores posible.

Gracias a este artículo pude notar que el desarrollo de las nuevas redes electrónicas de comunicación ofrece al público nuevas alternativas y representa un gran avance en materia de democracia. Al respecto, cabe citar a Strikovsky (2000), quien nos dice: "El Internet y las nuevas redes electrónicas de información, se han

convertido en un indispensable instrumento de expresión política de los organismos de la sociedad civil.”

En este dialogo virtual, las personas que buscan información sobre economía y empleo, por decirlo de una forma, pueden organizarse e incorporarse a la red social Twitter y así poder tener interactividad en tiempo real. Otra cosa que pude notar es que el gobierno, en este caso, incentiva a las personas a utilizar este tipo de comunicación, además, obliga a los ciudadanos a que no se queden nada más con su derecho al voto, sino que también ejerzan su derecho a la libertad de expresión (que es la base de la Democracia), en pocas palabras, el Internet cumple un papel democratizador en la sociedad.

Impacto Positivo o Negativo

Durante la búsqueda de la información del tema se generó una inquietud, la cual vino dada por averiguar qué impacto positivo o negativo tiene el Internet en la Democracia.

Con respecto a esto, Fernando Gutiérrez Briones de México, usuario de Yahoo Respuestas (miembro desde 25 de mayo de 2011), nos dice: “por el momento tiene un impacto positivo mientras no sea controlado por algún grupo de poder o por el gobierno. Lo positivo consiste en que a este espacio concurren libremente todas las corrientes de pensamiento, generando un universo de conocimientos y opiniones que orientan a la acción política”.

No obstante, pienso que en este medio se genera un abundante y exceso de información, así como nos puede beneficiar también nos puede perjudicar. El mal uso de la herramienta nos puede llevar a un estado de desinformación, en pocas palabras, este es un medio que carece de un ente que lo dirija, donde existe mucho el anonimato, generando como consecuencia conducir a un público a la confusión, al tener diversidad de información en un tema en específico.

Nueva forma de Gobierno

En lo que respecta a la forma de gobierno, nos adentramos a lo que según varios expertos llaman un Gobierno Abierto. Esto se refiere a una evolución de nuestro sistema democrático de convivencia y valores basada en el establecimiento de mecanismos para la transparencia de los gobiernos así como de espacios permanentes de colaboración y participación de los ciudadanos, en pocas palabras, dejamos a un lado lo que es nuestro antiguo modelo de democracia representativa para indagar en una nuevo modelo donde se aprovechan todos los recursos que pueden ofrecer las Tecnologías de la información a la ciudadanía, en pro a una participación activa en lo que respecta a las decisiones de nuestros dirigentes.

Un ejemplo de Gobierno Abierto se puede ver en la candidatura de Obama en el año 2008, donde utilizo las redes sociales para estar en contacto directo con los electores, así como también para publicar información sobre la forma de gobierno que quería implementar.

Calderón y Lorenzo (2010) definieron: “Gobierno Abierto, como aquel que entabla una constante conversación con los ciudadanos con el fin de oír lo que ellos dicen y solicitan, que toma decisiones basadas en sus necesidades y preferencias, que facilita la colaboración de los ciudadanos y funcionarios en el desarrollo de los servicios que presta y que comunica todo lo que decide y hace de forma abierta y transparente”. (pag.11)

Los autores nos expresan que la invasión de Internet como fenómeno global en la vida social de nuestro mundo está produciendo un innegable cambio de paradigma en la forma en la que los ciudadanos se relacionan o quieren relacionarse con los gobiernos, permitiendo interaccionar a gobernantes y gobernados en planos perfectamente horizontales y sin que ningún otro agente intermedie en esa conversación.

Un Cambio Cultural

Las nuevas representaciones de la comunicación, manifestadas en sus múltiples instrumentos y usos, constituyen nuevas prácticas culturales. Hay un aspecto cultural básico para entender el escenario tradicional que se pretende modificar.

Las instituciones públicas clásicas están diseñadas para ser funcionales a valores como el acatamiento de la ley, el ordenamiento procesal adecuado, la honestidad, el respeto jerárquico, el cumplimiento de la convivencia, etc pero, sin desmedro de aquellos y en virtud de la tecnología disponible. Se debe considerar a la eficiencia como un norte deseable, y no hay eficiencia posible si la relación entre el servidor público y el habitante comunitario no es buena, y esta relación no se puede mejorar sin una urgente y profunda mutación cultural que permita incorporar los modernos instrumentos de la comunicación en la práctica interfaz entre administradores públicos y públicos que no administran.

Nemirovski (2010) encontró que: “El Gobierno Abierto, debe afrontar la capacitación de funcionarios y servidores públicos en el uso de estos instrumentos de vinculación.” (pag.87)

No obstante, el autor hace énfasis en que sólo una nueva cultura del servicio, construida desde un claro posicionamiento a favor del interés de los ciudadanos y de su más cómoda y amigable relación con el Estado, hará posible el buen funcionamiento del Gobierno Abierto. Una vez conformado ese espacio de capacitación del agente público, puede desafiarse al destino de la participación popular.

Hay un sendero previo a este tipo de concreción, el de una fuerte apuesta por la Sociedad del Conocimiento como construcción común de equilibrio en el acceso a la información y a la comunicación, a los saberes y a la tecnología. El conocimiento como valor cultural y formativo de la sociedad es el dato que permitirá un uso inteligente del

Gobierno Abierto. La expansión de instrumentos de la tecnología, capacitación del recurso humano, consolidación de redes y apertura democrática a la participación de todos los habitantes, sólo se logra mediante el conocimiento y el saber.

El usuario de Yahoo Respuestas Karlos72 (miembro desde 25 de junio de 2011), nos dice que: "Internet facilita, a quien está interesado, el acceso a información a partir de diversas fuentes (lo cual es un requisito fundamental para una democracia). Pero debemos justipreciar dicho efecto: muchos de los medios periodísticos que funcionan en la red son propiedad de las mismas empresas que controlan los medios tradicionales y, además, se requiere un mínimo de interés en la participación política y en la búsqueda de información confiable por parte del "usuario" para aprovechar al máximo Internet.

A modo de ejemplo, solo puedo relatar mis experiencias personales: como no confío para nada en los grandes medios oligopólicos de mi país, trato de chequear las noticias que me interesan vía Internet; es lamentable ver cómo han manipulado infinidad de veces la información, mostrando solamente aquellos datos que cuadran con sus intereses. Así, para ver el marco en su conjunto, es necesario escuchar todas las opiniones posibles e investigar en la red los datos.

Internet, mientras siga siendo libre, puede ser una herramienta de primer nivel para una cultura democrática, pero como toda herramienta, tenemos que aprender a utilizarla. LA VERDAD NOS HARA LIBRES.

PD: Como muestra basta un botón. En estos días, los principales diarios argentinos (opositores al actual gobierno) decían que Argentina sería puesta en la lista gris del GAFI (organismo internacional contra la corrupción); un diario afín al gobierno sostuvo que eso era falso. Chequee personalmente la información en Internet y, efectivamente, ni existe lista gris, ni el organismo internacional descalificaba al Gobierno argentino".

CONCLUSIONES

El uso del internet en mi generación estaba basado solamente en la comunicación en tiempo real y para la búsqueda de información. No obstante, esta búsqueda solo trata de temas que nos hacen falta o bien sea para un trabajo de la universidad o por formación general. La cosa es que no tenemos un intercambio entre lo que buscamos, es decir, nos quedamos simplemente con lo primero que leemos y no nos incentivamos a una verdadera investigación.

Pienso que con el uso de Ambiente personal de Aprendizajes (APA) en los estudiantes podríamos mejorar el uso que le estamos dando al internet. Esto permitiría hacer como una especie de filtro donde podemos escoger lo que nos interesa entre lo que leemos, escuchamos, buscamos, etc., y con esto darnos la oportunidad de crear nodos de aprendizaje tanto para nosotros como para otras personas que también están en la misma búsqueda.

Lo que quiero decir es que con esta herramienta podemos crear un feedback de manera colaborativa, con el fin de satisfacer nuestras necesidades y ayudar a la comunidad que se encuentre en la misma pesquisa.

Sabemos que nos estamos formando como profesionales en un área en específico gracias a las materias impartidas en la universidad pero también se sabe que con el buen uso del internet podemos aumentar nuestro nivel de información, la capacidad de análisis a fin de mejorar nuestra inteligencia crítica y fortalecer el sentido ético, es decir, a parte de crecer como personas, si queremos podemos ser miembros de una sociedad democrática teniendo deberes y derechos en la web. Esto justamente es el impacto que ha tenido el internet en la democracia.

También se sabe que no solamente hablamos de un gobierno que utilice las redes sociales para la interactividad, esto es el 50% de un gobierno abierto, el otro 50%, que en mi opinión es el más importante, lo conforma la participación, el pluralismo y la responsabilidad de la sociedad lo que conlleva a obtener una cultura democrática.

Además, es importante señalar, que una cultura democrática, como todo tipo de cultura, no es algo estático, sino un fenómeno en constante dinamismo y cambio como lo que viven las tecnologías, en consecuencia, la construcción de una cultura democrática que constituye un proceso permanente de toda la sociedad, grande o pequeña, tradicional o moderna, y aunque dentro de ese proceso continuo se pueden distinguir determinados momentos, etapas o períodos sobre los cuales se va conformando lo que podríamos llamar la historia de una cultura democrática particular, porque a medida que pasa el tiempo se va transformando la educación y con ella iremos adoctrinando a la población.

Bibliografía

Lecturas recomendadas:

- Marina Ottaway. 2003. *Democracy Challenged: The Rise of Semi-Authoritarianism*. Washington, D.C.: Carnegie Endowment for International Peace.
- Ithiel de Sola Pool. 1990. *Technologies without Boundaries: On Telecommunications in a Global Age*. Cambridge, Massachusetts:Harvard University Press

Recursos de Internet:

- Strikovsky, S. (2000, Febrero). *La Democracia en la Era Digital. Revista electrónica especializada en comunicación*. (revisado el 1/06/2011)
link: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n17/17sstrikovsky.html>
- Wikipedia (revisado el 4/06/2011), link: <http://es.wikipedia.org/wiki/Democracia>
- Cesar Calderón y Sebastián Lorenzo. "Open Government", Algón Editores, España, 2010, 289pp. link de descarga: <http://www.netoraton.es/?p=12770>

- El Universo (2009, 21 de noviembre). *Activistas de internet revisan impacto de red en democracia*, Compañía anónima El Universo. (revisado el 6/06/2011). link: <http://www.eluniverso.com/2009/11/21/1/1431/activistas-internet-revisan-impacto-red-democracia.html>
- <http://www.slideshare.net/montsefc/redes-sociales-en-internet-y-su-capacidad-de-impacto-en-la-politica>
- <http://comunicacionpolitica.blogspot.com/2006/01/china-internet-y-democracia.html>
- <http://personaldemocracy.com/blog>
- <http://edemocracia.blogspot.com/>
- <http://e-campanya.blogspot.com/>
- <http://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20110626162104AAqEvgH>
- <http://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20110619201839AAuoDfw>