

Universidad Simón Bolívar
Sartenejas, 11 de julio de 2011
Curso Abierto: Impacto Social del Internet CCY-655
Oriana Gómez 09-10336

Estudio de Caso. Impacto Social del Internet Relaciones Interpersonales en la Web y la Ciberadicción.

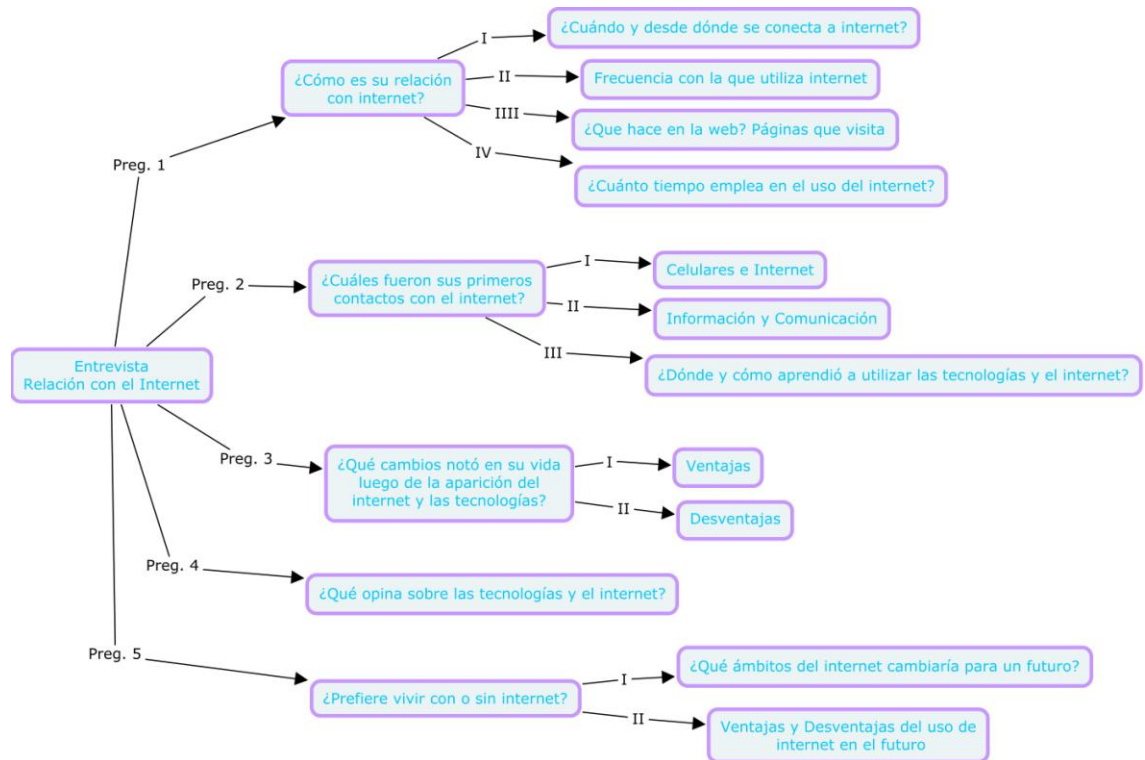
Hablar o estudiar sobre la influencia del Internet en la sociedad, no es nada fácil, es algo muy cambiante, y cuya perspectiva depende completamente de la cultura y la visión de cada persona. Lo que si es cierto y comprobado, es que es una herramienta que permite a todos los habitantes del planeta estar conectados entre si, acercándonos cada vez más, abriendo nuevas puertas al conocimiento y a la información.

Durante el curso, comprendí que el Internet no es únicamente algo de ésta generación, pues en mi caso, tendría unos 12 años cuando empezó este gran auge del cual rápidamente comencé a formar parte al igual que mis amigos, empezando a usar el Internet para poder comunicarnos a través del “Messenger” y para buscar información necesaria para las tareas del colegio o curiosidades del momento. A partir de ahí hemos crecido a la par de estos grandes avances tecnológicos aprendiendo cada vez más sobre ellos, pero sin darnos cuenta se nos presenta un problema que relaciona nuestra cultura con la forma en como utilizamos el Internet en la actualidad.

Cada generación le da un enfoque diferente y lo adapta a su forma de vida. Ciertamente cuando hablamos de la generación de mis abuelos (personas entre 60 y 80 años aprox.), quienes conocieron las tecnologías como el televisor, el teléfono, el Internet luego de que ya eran adultos, les cuesta un poco más unirse a este mundo de la Web y lo digital, no todos, pero la mayoría considera que a pesar de que reconocen que el Internet es de gran ayuda y es un buen avance para la sociedad, no lo utilizan por considerar que ellos no pueden aprender tanta información o simplemente lo consideran algo para los jóvenes por lo que a ellos no les interesa.

Por otro lado tenemos a la generación de mis padres (personas entre 40 y 60 años aprox.) quienes han aprendido en su mayoría a utilizar el Internet, ellos consideran que sus hijos son la generación del Internet, sin embargo casi todos se han desenvuelto en este medio, bien sea por razones de trabajo, curiosidad, o para encontrar amigos de la universidad o de sus escuelas a través de redes sociales, entre muchas otras razones. Y es aquí donde comenzamos a hablar de un tema muy importante en la actualidad que son las relaciones interpersonales a través de la red.

Para poder concluir esta visión de las distintas generaciones sobre el Internet, realicé una entrevista a representantes de cada generación para poder sondear un poco cuáles eran sus intereses, y cómo era su encuentro con las tecnologías. (Ver anexo 1, a continuación).



Anexo 1. Entrevista

Refiriéndome ahora a mi caso de estudio, las relaciones interpersonales en Internet, considero personalmente que es un tema bastante amplio el cual se diversifica en muchas ramas sin embargo en líneas generales podemos decir, que las relaciones interpersonales se dan debido a la necesidad de todo ser humano de comunicarse e interactuar con otros bien sea en persona o de forma virtual a través del Internet, usando medios como redes sociales, chats, foros, entre otros.

Es en la comunicación donde el Internet juega un rol muy importante dentro de las relaciones interpersonales, pues al comenzar esta era de redes sociales y chats, comunicarse a largas distancias ya dejó de ser sólo una función del teléfono. A través del Internet podemos conocer gente, mantenernos comunicados con amigos, y hasta en ciertos casos conseguir pareja.

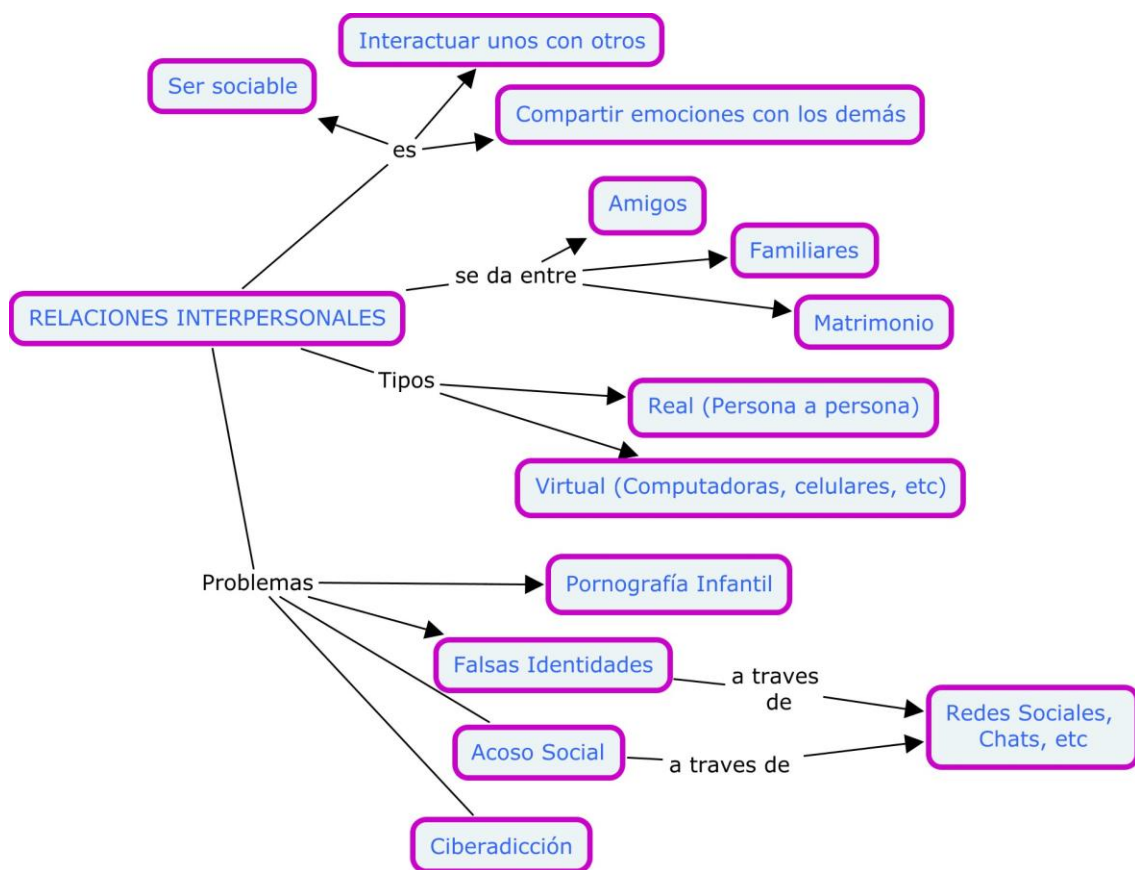
No sólo se trata de conversar sino también poder vernos a través de fotos o videos y compartir todas aquellas cosas que queramos o consideremos necesarias para esta interacción. A partir de entonces, es que comienzan las relaciones interpersonales virtuales, en donde aunque no estemos uno frente al otro podemos compartir lo que sea e incluso llegar a sentir las mismas emociones que pudiésemos sentir estando juntos.

Se considera es más fácil hacer amigos virtualmente que en la vida real, las sociedades actuales inconscientemente están muy pendientes del “cómo se leen en Internet”, es decir, si aquello que publican a través de blogs, redes, entre otros, es de agrado al público. A través de una pantalla puedes ser quien quieres ser, sin pena y escondiendo todo aquello que causa inseguridad a cada quién, podemos mostrarnos como alguien alegre, cuando en realidad no lo estamos o fingir estar de mal humor sólo para no hablar con alguien en cierto momento, es por eso entonces que hacer amigo por

Internet resulta un tanto fácil, toda persona que conozcas puede caerte bien y quizás al conocerse en persona puedes darte cuenta de que no era quien pensabas.

Sin embargo, como todas las cosas existentes estas relaciones virtuales tienen sus pros y sus contras, principalmente vemos su gran ventaja, la comunicación y la interacción entre las personas va más allá de las barreras que ponen las fronteras y la distancia, pero existen ciertos peligros dentro de esta ventaja y es ahí donde debemos aprender a cómo usar y participar en esto. Existen graves problemas que pueden resultar al establecer relaciones interpersonales a través de la Web, pues debemos tomar en cuenta el hecho de que cada quien utiliza la misma según sus intereses y como bien sabemos no todas las personas tienen buenos propósitos en la vida.

De forma más concreta presento una imagen donde se resume todo lo que son las relaciones interpersonales en Internet. (Ver Anexo 2)



Anexo 2. Relaciones Interpersonales

Cuando hablamos de los problemas de las relaciones interpersonales a través de la Web, considero el más importante y el “subcaso” a estudiar en mi trabajo, la ciberadicción. Una vez que nuestras relaciones interpersonales reales quedan desplazadas por aquellas que hacemos a través del Internet es que comienza el problema, el desorden psicológico. La finalidad del Internet es ayudarnos a mantener una relación global pero sin separarnos de aquellas del mundo real, que al final son las que verdaderamente importan pues nuestra vida no se puede “perder” dentro de la red.

La ciberadicción es un desorden psicológico, que se manifiesta al igual que cualquier otra adicción o dependencia, como una pérdida del control de la realidad por estar siempre conectado a Internet bien sea jugando o compartiendo con otras personas a través de redes sociales o chats, la dependencia también puede producirse por el cibersexo adictivo, un trastorno psicológico en el que la persona es adicta a ver sexo por Internet.

Según otros puntos de vista existe una teoría que niega la existencia de la ciberadicción como una patología. Tal teoría se basa en dos datos importantes:

- El término "adicción a Internet" fue originalmente una broma de correo electrónico.
- La adicción a Internet no figura en el DSM IV (Manual diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales), el cual es el más utilizado para el diagnóstico de desórdenes mentales, editado por la Asociación Americana de Psiquiatría, y tampoco ha sido aceptada por la Asociación Americana de Psicología. Los defensores de su existencia se escudan en que la red Internet es aún muy nueva y por eso no ha sido aún aceptada la existencia de esta adicción por las principales asociaciones profesionales.

Sin embargo en este caso, hablaremos sobre la posible existencia de esta adicción y cuales son los síntomas para comenzar a sospechar de ésta.

Un usuario normal de Internet, ciertamente siente fascinación al usarlo, mientras navega en sus páginas favoritas, juega en línea, o habla con sus amigos a través de chats o comparte lo que quiere a través de blogs, redes, etc. El problema surge cuando el tiempo de uso va aumentando cada vez más y el tiempo en que se usa el Internet se vuelve desmedido y se comienzan a sustituir responsabilidades primordiales en la vida de la persona, por estar conectado.

Existen personalidades más vulnerables a crear adicción a Internet que otra, por ejemplo, personas que sufran de timidez, inseguridad, depresión, puede caer más rápido en esta adicción debido a que el Internet es un medio que puede servir como escudo a aquello que sentimos, tal como mencioné anteriormente podemos fingir algo que no es o aparentar ser quien no somos, y es ahí donde la persona comienza a sentir gran satisfacción al estar conectado.

Igualmente existe el caso de aquellas personas que comienzan a sentirse parte de un juego en línea, por ejemplo un niño que juegue mucho en la Web juegos violentos, de guerra o parecidos, puede creerse a sí mismo un soldado o cualquier personaje del mismo y dependiendo del grado de afección pudiese llevar las acciones virtuales a la realidad. O como el caso de una noticia del 2008 que pude leer en varios foros, en donde un niño de 10 años mata a otro de 12 por una discusión que tuvieron en un juego llamado Tibia, el grado de ansiedad del niño por la adicción al juego, hizo que trasladara problemas que seguramente no tenían ninguna importancia a la realidad y llegó a asesinar por creer arreglar el dilema.

Es posible establecer ciertas analogías entre la adicción al Internet y la ludopatía, la adicción al tabaco, el alcoholismo o las compras compulsivas, aunque no hay que

olvidar que, en este caso, no existe una sustancia responsable de la conducta adictiva, aunque las conductas pueden ser las mismas.

Se presentan varios síntomas que pueden diagnosticar la ciberadicción y se pueden separar en físicos y psicológicos.

Síntomas Psicológicos:

- Sensación de felicidad mientras se está usando la computadora.
- Irritabilidad al dejar de utilizar la computadora o perder la conexión a Internet.
- Estar cada vez más y más tiempo navegando en Internet.
- Sentirse deprimido y vacío cuando no se tiene una computadora.
- Mentir a sus jefes, familiares y amigos sobre las actividades que realiza.
- Problemas de irresponsabilidad en el trabajo o la escuela.

Síntomas Físicos:

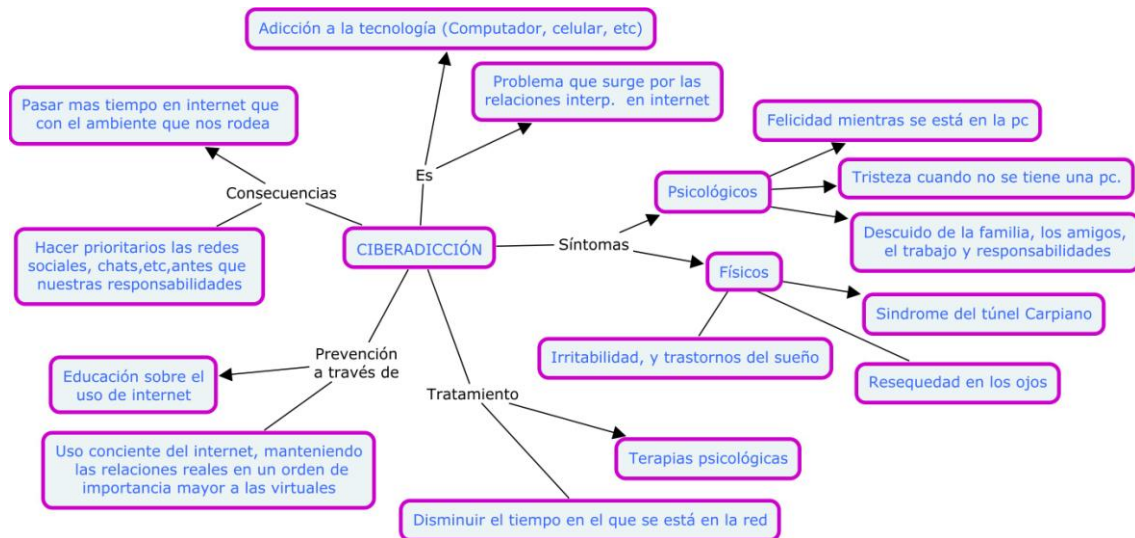
- Síndrome del túnel carpiano.
- Ojos resecos.
- Migrañas.
- Dolores de espalda.
- Comer desordenadamente.
- Falta de higiene personal.
- Trastornos del sueño, cambio del patrón del sueño.

El tratamiento a esta adicción al igual que a cualquier otra depende de la disposición del afectado, es decir, la persona debe reconocer que es adicta y debe estar de acuerdo en recibir ayuda y tratamiento psicológico, el cual a veces puede ir acompañado de fármacos, para evitar la depresión y la irritabilidad. La cura está en ir disminuyendo paulatinamente el tiempo en que se conecta a Internet, así como también ir ocupando el tiempo libre que se tiene en actividades distintas a navegar en la red, hacer algún deporte es una opción muy saludable al respecto. Sin embargo se habla de que el mejor tratamiento es la prevención de la misma.

Al hablar de prevención es donde la orientación juega un rol importante dentro del tema, ya que en el caso de los niños y jóvenes, los padres deben explicarles en que consiste este mundo con sus pros y contras, nunca prohibiendo el acceso a Internet, está comprobado que siempre lo que nos prohíben es aquello que más queremos hacer, por tanto la idea es enseñar a los jóvenes a dosificar el tiempo en el que están conectados a Internet, pueden pasar algunas horas a la semana, pero sin descuidar las responsabilidades ni a sus familiares.

En el caso de los adultos, es asunto de entender los peligros que existen en la Web, que no es únicamente la ciberadicción, hay que controlar la forma en que compartimos información por este medio, principalmente información personal, la cual puede ser utilizada en nuestra contra por personas malintencionadas, como secuestradores, acosadores, pornógrafos que utilizan fotos de menores para publicar pornografía infantil en Internet. Se trata de concientizar sobre el buen y adecuado uso de la Web.

En este mapa conceptual puede apreciarse de forma resumida la información suministrada anteriormente (Ver anexo 3)



Anexo 3. Ciberadicción

Finalmente, considero importante el tema de cómo se relaciona la cultura con nuestra forma de utilizar el Internet, que está asociado al impacto del Internet en la sociedad. Se habla de que la cultura es un factor determinante sobre el uso del Internet en cada sociedad o país, dependiendo de su nivel cultural existen dos formas de ver la Web.

En la cultura latina, en mi caso hablo especialmente de la cultura venezolana es una cultura donde se considera importante la figura del “jefe” de aquella persona que está por encima del resto y manda sobre los demás, es por ello, que nos cuesta mucho hacer un buen uso de la Web 2.0 y utilizamos esta como una Web 1.0 donde solo nos limitamos a leer la información que los demás proporcionan, pero no damos nuestra opinión al respecto ni aportamos nuevos conocimientos.

Para la realización de este trabajo, se utilizó una técnica aprendida durante el curso denominada Ambiente Personal de Aprendizaje (APA). Basándome en mi experiencia personal, quizás por mi cultura, fue difícil establecer y poder formar este APA, aunque luego de algunos intentos, al final logre participar en un foro donde compartí información con otras personas, aporté aquello que ya había investigado y pude leer nueva información que desconocía.

Reconozco que parte de la dificultad que tuve a lo largo del curso para lograr los objetivos planteados, se deben a que muchas veces no me atrevía a realizar algo más allá de lo que el profesor pedía, a pesar de que no me resultó difícil unirme a los drupal y grupos, me costaba participar activamente en éstos y fue en ese momento donde me di cuenta de ese problema cultural del que se habló a lo largo del curso, poco a poco debemos ir cambiando la mentalidad “1.0” para poder lograr una mentalidad “2.0”, para poder pensar más como un grupo que como seres individuales, para compartir

información a través de la Web y no tener mucho conocimiento únicamente para nosotros.

Es necesario empezar poco a poco a adentrarse dentro del buen uso de la Web 2.0 hasta convertirnos en ciudadanos que sepan adquirir y compartir sus conocimientos con el resto del mundo. Tal como se puede observar en la imagen (Ver anexo 4) la Web 1.0 es de carácter individual, donde ningún usuario de Internet trabaja conectado entre sí, simplemente reciben información de los sitios Web, mientras que en la Web 2.0 la información pasa de esa persona que la coloca en una página a los cibernautas y estos la comparten entre ellos formando redes (Social Networks) donde comparten todo lo que desean, igualmente cualquier usuario de Internet puede colgar en la red información valiosa para otras personas, para armar entre todos redes de aprendizaje.



Anexo 4. Diferencias entre Web 1.0 y Web 2.0

Para concluir con el trabajo, es necesario tener en cuenta que el Internet no es algo con lo que debemos jugar, es decir hay que aprender a hacer un buen uso del mismo, utilizarlo eficientemente para nuestro beneficio, búsqueda de información, compartir con amigos, pasar ratos de ocio, pero nunca permitir que el mismo controle nuestras vidas, existen muchos riesgos en la red, a los cuales todos somos vulnerables, debemos crear una especie de “cultura digital” para podernos orientar unos con otros sobre el buen uso del Internet. Y obviamente hay que ir evolucionando a la par de éste, para formarnos como personas actuales y usar esta herramienta para facilitar nuestras vidas, porque si bien es cierto que tenemos todo al alcance de un “click”, no siempre sabemos utilizarlo de la mejor manera.

A continuación, la bibliografía utilizada para la realización del estudio del caso.

Bibliografía

- BASILE, H. 2006. Adicción A Internet: Ciberadicción. Disponible en: http://www.alcmeon.com.ar/13/50/7_Basile.htm . Consultado 15 jul. 2011.
- BENEITO, R. 2011. Comunicación interpersonal y emociones en Internet. Disponible en: <http://mosaic.uoc.edu/wp-content/uploads/2011/02/Recurso-Emociones-en-Internet.pdf> . Consultado 15 jul. 2011.
- ESTALLO M., J. 1997. Ciberadicción ¿Una nueva ludopatía? Disponible en: <http://www.ub.edu/personal/psicopat.htm> . Consultado 15 jul. 2011.
- GÓMEZ, O. 2011. No todas las relaciones son de amistad. Peligros en las Redes Sociales. Disponible en: <http://www.ciudadaniaestudiantil.com/drupal/?q=node/3566> . Consultado 15 jul. 2011.
- GÓMEZ, O. 2011. Relaciones Interpersonales en la Web = Redes Sociales. Disponible en: <http://www.ciudadaniaestudiantil.com/drupal/?q=node/3565> . Consultado 15 jul. 2011.
- GÓMEZ, O. 2011. Relaciones Interpersonales ¿ Virtuales o Reales? Disponible en: <http://www.ciudadaniaestudiantil.com/drupal/?q=node/3494> . Consultado 15 jul. 2011.
- HECHT O, M. 2003. Computer Addiction Services. Disponible en: <http://www.computeraddiction.com/> . Consultado 15 jul. 2011.
- HERNANDEZ P, M. 2006. Las Relaciones Interpersonales en la Red. Disponible en: <http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?id=965> . Consultado 15 jul. 2011.
- HSI-PENG, L. SHU-MING, W. 2008. The role of Internet addiction in online game loyalty: an exploratory study. Disponible en: <http://www.emeraldinsight.com/search.htm?st1=internet+addiction&ct=all&ec=1&bf=1> . Consultado 15 jul. 2011.
- KANDAMPULLY, J. 2003. B2B relationships and Networks in the Internet age. Disponible en: <http://www.emeraldinsight.com/search.htm?st1=internet+relationships&ct=all&ec=1&bf=1> . Consultado 15 jul. 2011.
- M, SOLEDAD. 2003. Las Relaciones Humanas a través de Internet. Disponible en: <http://www.cop.es/colegiados/ca00088/pag14.htm#3>. Internet como facilitadora de las relaciones . Consultado 15 jul. 2011.

- P, ASTRID. 2010. Redes Sociales: entre la Vida Real y la Vida Virtual. Disponible en: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Redes-Sociales-Entre-La-Vida-Real/1082142.html> . Consultado 15 jul. 2011
- PANTALLAS AMIGAS. 2011. Ciberadicción.es. Disponible en: <http://www.ciberadccion.es/> . Consultado 15 jul. 2011.
- PEREZ, M. 2011. Comunicación a través de las Redes Sociales y su Transformación de la Ciudad. Disponible en: <http://www.ciudadaniaestudiantil.com/drupal/?q=node/3608> . Consultado 15 jul. 2011.
- PESSOLANI, H. 2010. La ciberadicción un mal de moda. Disponible en: <http://blog.humbertopessolani.com/2010/09/la-ciberadccion-un-mal-de-moda/> . Consultado 15 jul. 2011.
- SWATOOSTYLE. 2008. ¿Qué produce la ciberadicción? Disponible en: <http://www.clanco.com.ar/foro/threads/30408-%C2%BFQue-produce-la-Ciberadicci%C3%B3n> . Consultado 15 jul. 2011.